

Viktig informasjon ved REPARASJONER på C. S. Messel AS sitt verksted

Du finner vårt eget verksted her:

C. S. MESSEL AS
INDUSTRIVEIEN 10
1473 LØRENSKOG

Postadressen er:

C. S. MESSEL AS
POSTBOKS 460
1471 LØRENSKOG

TELEFON: 22907140 - INTERNETT: www.csmessel.no - Fein Norge: www.fein-norge.no

Husk alltid å legge med en FEILBESKRIVELSE.

FORUNDERSØKELSE

Vi ønsker å yte våre kunder best mulig service ved en reparasjon. For å kunne gjøre dette raskt og effektivt, trenger vi en beskrivelse av feilen. Vi gjør alltid en **FORUNDERSØKELSE** for å anslå hva en reparasjon vil koste. For at prisanslaget skal bli mest mulig korrekt, må vi åpne produktet, finne feilen, sjekke delepriser og kalkulere jobben, før pristilbudet sendes kunden. Dette tar omtrent like lang tid som en reell reparasjon. **FORUNDERSØKELSEN** belastes innsender bare hvis han velger å ikke reparere produktet. Se satser nederst på arket.

Vi deler inn i 4 REPARASJONSTYPER

- A. GARANTI.
- B. REKLAMASJON PÅ TIDLIGERE UTFØRT SERVICE HOS OSS.
- C. VANLIG REPARASJON.
- D. PRISOVERSLAG.

A. GARANTI

Kopi av kvittering må alltid legges med.



Ved krav om Fein PLUS garanti må også kopi av Fein PLUS-garantibeviset legges med.

Hvis feilen ikke dekkes av garantien, må kunde betale som for C. VANLIG REPARASJON, se beskrivelsen under.

B. REKLAMASJON PÅ UTFØRT SERVICE VED VÅRT VERKSTED.

Ved Reklamasjon på tidligere utført reparasjon ved vårt verksted, må kopi av serviceordren legges med. Hvis feilen ikke har sammenheng med forrige reparasjon, må kunde betale som for **C. VANLIG REPARASJON**.

C. VANLIG REPARASJON

Utføres etter kundens feilbeskrivelse. Hvis vi ser at reparasjonen kommer på mer enn 50 – 60 % av en ny maskin, kontakter vi innsender via e-post eller telefon, med et **PRISOVERSLAG**. Vi avventer så svar på dette, før vi eventuelt starter å reparere. Når **PRISOVERSLAG** er sendt, følger vi rutine som **D. PRISOVERSLAG**

D. PRISOVERSLAG

Ønskes en prisvurdering/prisoverslag før reparasjonen, gjør vi **FORUNDERSØKELSEN** og kontakter forhandler på e-post med et **PRISOVERSLAG**. Husk å oppgi en E-Post adresse som vi kan sende **PRISOVERSLAGET** til.

Får vi ikke svar innen 4 uker destrueres maskinen og forhandler faktureres for FORUNDERSØKELSEN etter gjeldende sats for produktet.

SATSER FORUNDERSØKELSE

L: kr. 380,-

(små maskiner som Multimaster, SuperCut, skrudriller, platesakser ol.)

S: kr. 760,-

(store komplekse maskiner som Muttertrekkere, Luftverktøy, Båndslipere, Kjernebor- og HF- maskiner)

